

Communication du Directeur Général à l'attention du Président

Bonjour,

Dans le cadre des récents évènements liés à l'épidémie de Coronavirus, notre banque est mobilisée auprès des professionnels et entreprises impactés.

Je tenais à vous informer personnellement que l'ensemble de mes équipes restent joignables et sont d'ores et déjà prêtes à accompagner les demandes émanant de vos adhérents. Nous mettons également en place un accompagnement spécifique en lançant le « Dispositif SOLID'AURA », basé sur 3 piliers forts :

- Proactivité + Réactivité : prendre l'initiative de contacter nos clients, et accélérer la prise de décision dans les situations les plus urgentes,
- Conseil : réaliser un diagnostic personnalisé afin de s'adapter à la réalité de chaque situation,
- Solutions concrètes : disposer de réponses à la fois pour les besoins court terme\* (facilités de caisses, report d'échéances de prêt, de crédit bail...) et pour les besoins moyen terme, avec la création du prêt SOLID'AURA\*.

Je tiens à souligner que toutes ces solutions seront sans frais de dossier, ni frais d'avenant.

J'ai également souhaité que ce dispositif intègre des engagements forts pour nos clients avec :

- Un échange sous 48 h maximum avec tous nos clients professionnels et entreprises qui le jugent nécessaire afin d'analyser leur situation et de leur apporter des réponses personnalisées,
- Une prise de décision sous 5 jours maximum pour les situations les plus urgentes.

Je vous remercie de la confiance que vous nous accordez, et vous prie de croire Monsieur Le Président, en l'assurance de mes sincères salutations.

Toujours engagée à vos côtés, la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes se mobilise pour accompagner ses clients.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

Daniel KARYOTIS  
Directeur Général

\* sous réserve d'acceptation du dossier par la banque

Vous pouvez vous opposer, sans frais, à ce que les données vous concernant fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection commerciale. Ce droit peut être exercé par courrier accompagné d'une copie de tout document d'identité signé auprès de la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, en vous adressant au Service Réclamations à l'adresse suivante : 2, avenue du Grésivaudan, 38700 Corenc.

Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes - Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L512-2 et suivants du Code Monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit – Siren 605 520 071 RCS Lyon - Intermédiaire d'assurance N° ORIAS : 07 006 015 - Siège social : 4, boulevard Eugène Deruelle – 69003 LYON - N° TVA intracommunautaire : FR 00605520071 [www.bpaura.banquepopulaire.fr](http://www.bpaura.banquepopulaire.fr) – 03/20

Nous vous invitons à rester vigilant : n'ouvrez pas d'E-mails dont la provenance vous paraît suspecte. Si vous êtes destinataire d'un E-mail douteux, nous vous recommandons de ne cliquer sur aucun lien. Sachez qu'aucun E-mail émanant de la Banque Populaire Auvergne Rhône-Alpes ne vous demandera de renseigner des informations confidentielles comme un identifiant, un mot de passe, un numéro de carte bancaire, ... Toutefois, si vous avez communiqué des informations confidentielles, si vous pensez avoir cliqué sur un lien ou tout simplement, si vous avez le moindre doute sur le contenu d'un E-mail, nous vous conseillons de contacter votre agence.

Pour vous désabonner de notre liste de diffusion, [cliquez ici](#).