

## CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

### Compétences du personnel de mise en œuvre

- Formation régulière à la mise en œuvre des fenêtres
- Compétences évaluées par le CSTB

### Qualité de service

- Organisation de l'entreprise
- Organisation préalable à la pose



Le CSTB - Centre scientifique et technique du bâtiment - délivre depuis plus de quarante ans des certifications de produits et services dans le domaine du bâtiment.

Organisme neutre et indépendant, le CSTB propose également avec ses partenaires et filiales, des certifications d'ouvrages et de compétences, en France et à l'international.

QB Service pose de fenêtres permet de choisir une entreprise fiable, qui dispose de personnel formé régulièrement aux règles de l'art et dont les compétences et l'organisation sont auditées par le CSTB.

**Pour en savoir plus : [qb.cstb.fr](http://qb.cstb.fr)**

#### CONTACT

**Sophie Cuenot**  
Sophie.cuenot@cstb.fr  
Tel : 04 76 76 25 71/ 25 41

#### CENTRE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DU BÂTIMENT

Siège social > 84 avenue Jean Jaurès  
Champs-sur-Marne – 77447 Marne-la-Vallée cedex 2  
Tél. : +33 (0)1 64 68 82 82 – [www.cstb.fr](http://www.cstb.fr)  
MARNE-LA-VALLÉE / GRENOBLE / NANTES / SOPHIA ANTIPOLIS

**CSTB**  
le futur en construction

## LA QUALITÉ SE REPÈRE VITE

SERVICE  
POSE DE FENÊTRES



QUALITÉ POUR  
LE BÂTIMENT

La marque de certification du  
**CSTB**  
le futur en construction

QB48

## LA QUALITÉ SE REPÈRE VITE

-  Des performances certifiées dans le temps
-  Une aide au choix simplifiée
-  Un levier de progrès pour le secteur
-  Une confiance renforcée entre acteurs
-  Plus de satisfaction pour les clients



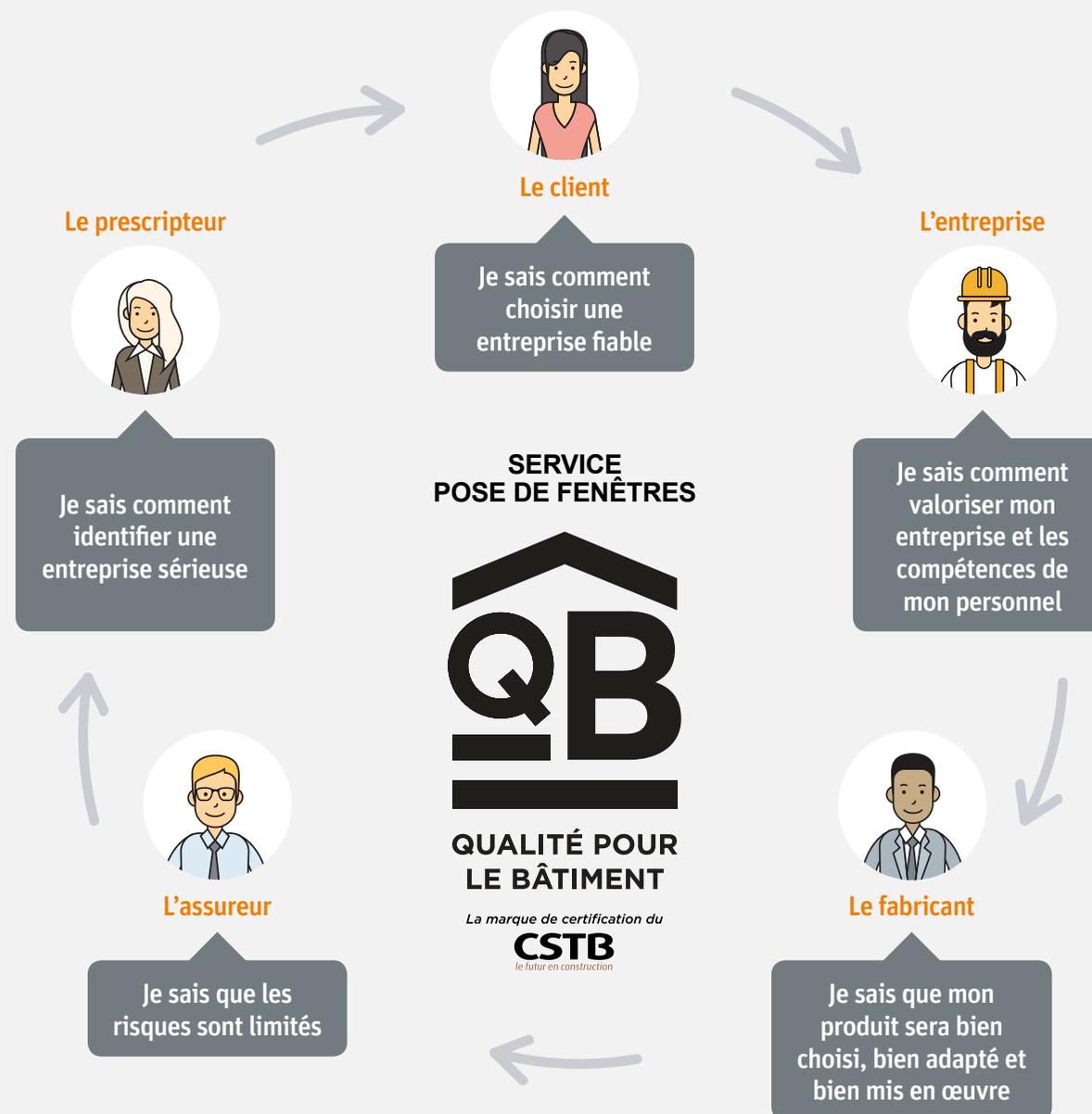
# Pourquoi la marque QB Service pose de fenêtres ?

Plus de 50 % des désordres constatés sur les chantiers sont dus à une mauvaise mise en œuvre des fenêtres\*. Des désordres souvent liés à une mauvaise réception des supports, à des défauts au niveau de la jonction fenêtre/gros œuvre ou encore au niveau des seuils. Ces désordres représentent un coût important pour l'entreprise, sans compter la dégradation de son image de marque auprès de ses clients.

Ces constats ont amené le CSTB à proposer aux entreprises de mise en œuvre de fenêtres la certification QB "Service pose de fenêtres".

\* Source : Sycodes 2018 de l'Agence Qualité Construction

## JE CHOISIS QB SERVICE POSE DE FENÊTRES LES AVANTAGES DE CETTE CERTIFICATION



## CERTIFICAT ET MARQUAGE QB



Au terme de la vérification des exigences requises par le référentiel de certification, l'entreprise obtient le droit d'apposer le logo QB sur ses documents commerciaux, son site internet et véhicules de société.

Les caractéristiques certifiées sont indiquées sur le certificat délivré par le CSTB, disponible sur le site [evaluation.cstb.fr](http://evaluation.cstb.fr)

Si le service n'est plus conforme aux caractéristiques visées, le CSTB retire la certification.

