



Nom bénéficiaire

Adresse bénéficiaire

Code postal et ville bénéficiaire

Réf. : N° dossier



**DISPOSITIF INITIÉ PAR L'ADMINISTRATION
REPONSE OBLIGATOIRE SOUS 10 JOURS**

Paris, le mercredi 16 décembre 2020

Madame, Monsieur,

Vous avez récemment réalisé des travaux de rénovation énergétique et constitué un dossier d'économies d'énergie avec notre Association. Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce document complété dans l'enveloppe T ci-jointe ou par email à service-qualite@aidee.fr. **Sans retour, AIDEE ne pourra pas accepter votre dossier d'économies d'énergie.**

Types et adresse des travaux réalisés : « type d'installation/ d'isolation » - Adresse/code postal et ville bénéficiaire

Dans ce cadre, nous réalisons une enquête de satisfaction :

- 1. Les travaux mentionnés ci-dessus ont-ils été réalisés ? OUI NON
 - **Si oui**, êtes-vous satisfait des travaux réalisés ? OUI NON
 - êtes-vous satisfait des services (propreté chantier, ponctualité, etc.) ? OUI NON
 - **Si non**, pourquoi n'ont-ils pas été réalisés ?

- 2. L'installateur ... vous a-t-il remis :
 - Cadre contribution (uniquement pour les particuliers) OUI NON
 - Devis des travaux OUI NON
 - Facture des travaux OUI NON

- 3. Avez-vous été démarché téléphoniquement par l'entreprise « ... » pour la réalisation des travaux ? OUI NON

- 4. Recommanderiez-vous l'entreprise ... ? OUI NON

- 5. Votre numéro de téléphone 00 00 00 00 00 est-il exact ? OUI NON
 - Si « non », numéro :

Commentaires éventuels :

Votre signature :

L'Administration, qui a initié ce dispositif, prévoit qu'un contrôle physique des travaux peut être réalisé. En conséquence nous vous informons qu'un organisme indépendant que nous avons mandaté peut passer à votre domicile (si tel est le cas, un rendez-vous sera pris avec vous).

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour vous accompagner dans vos travaux de rénovation énergétique.

L'équipe AIDEE

Les données vous concernant font l'objet d'un traitement dont le responsable est AIDEE, 114 avenue de Wagram 75017 Paris. Elles seront utilisées pour les certificats d'économies d'énergie et seront conservées pendant 10 ans. Vos données sont destinées à AIDEE et les personnes habilitées par AIDEE (i.e. le personnel d'AIDEE), les prestataires d'AIDEE pour la gestion des dossiers, l'Administration dans le cadre des Certificats d'Economies d'Energie, et toute autorité administrative ou judiciaire lorsque cela est requis en vertu du droit applicable. La politique de confidentialité est consultable sur le site internet www.aidee.fr/politique-confidentialite/. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité pour demander le transfert de vos données lorsque cela est possible et d'effacement. Vous pouvez donner des instructions sur le sort de vos données après votre décès. Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante : vos.donnees@aidee.fr.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !