

FICHE PRATIQUE BIM N°6

J'UTILISE UNE PLATEFORME COLLABORATIVE POUR ÉCHANGER AVEC LES AUTRES ACTEURS DU PROJET

Une **plateforme collaborative** permet d'améliorer la communication et le partage d'informations entre les acteurs d'un projet, y compris avec le client et la maîtrise d'œuvre (s'il y en a une).



LES QUESTIONS PRÉALABLES À ME POSER

- ✓ Ai-je connaissance **des fonctionnalités** d'une plateforme collaborative ?
- ✓ Ai-je connaissance des plateformes collaboratives du marché ?
- ✓ Ai-je une connexion internet suffisamment bonne pour **travailler en ligne** ?
- ✓ Est-ce que je sais me servir d'une plateforme collaborative ?
- ✓ Dans quel contexte vais-je utiliser une plateforme collaborative ?
 - Est-ce un usage interne à l'entreprise ?
 - Est-ce initié par l'entreprise pour un projet ?
 - Est-ce en réponse à un appel d'offres ?
- ✓ Qui peut **me renseigner, m'accompagner, me former** ?



UN TÉMOIGNAGE

Un groupement de six artisans (menuisier, charpentier, couvreur, électricien, plaquiste et peintre) a testé l'**usage d'une plateforme collaborative** sur un projet de construction neuve d'un local d'activité. « Nous avons choisi **KROQI**, plateforme collaborative accessible en ligne et ouverte à tous. Sa mise en place est relativement facile et nous avons rapidement pris en main ses fonctionnalités ». Romain, charpentier précise que « KROQI est un outil qui demande une **maturité numérique** et potentiellement une formation ».

La plateforme collaborative **centralise l'information**. Ils précisent que : « C'est un lieu de stockage et d'échange de fichiers auquel s'ajoute une **succession d'outils et de fonctionnalités** : un agenda synchronisable, la demande de validation de documents, la gestion des tâches, la gestion des versions des documents, la gestion des droits d'accès aux dossiers et aux fichiers, les notifications, la traçabilité, la possibilité de travailler hors ligne tout en restant synchronisé... ».





BONNES PRATIQUES ET RECOMMANDATIONS POUR S'ENGAGER

- Tester **en interne** la plateforme collaborative pour **déposer et échanger ses fichiers** ou pour organiser des réunions.
- Mettre en place des **règles d'utilisation** de sa plateforme collaborative (nommage des fichiers, convention...) et **savoir les faire respecter** (engagement des acteurs).
- Dans le cas d'une réponse à **un appel d'offres** ou à la participation à une démarche BIM, **être rigoureux** dans le **suivi des règles d'utilisation** de la plateforme énoncées dans les documents (convention, protocole...).
- S'entraîner à utiliser la **visioconférence** en interne ou avec des confrères. Il existe des services gratuits de visioconférence en ligne : ZOOM, Teams, Google Hangout, whereby.com... [Pour en savoir plus, consulter le guide ADN Construction.](#)
- S'informer auprès de la CAPEB des formations à suivre concernant l'usage de la plateforme collaborative KROQI.



DES COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

POUR COMMENCER ...

- ✓ **Comprendre et s'initier aux fonctionnalités** générales des plateformes collaboratives
- ✓ **Créer un espace de travail** sur une plateforme collaborative
- ✓ Déposer des documents et télécharger des documents sur une plateforme collaborative
- ✓ **Expérimenter les outils** et fonctions de la plateforme

POUR ALLER PLUS LOIN...

- ✓ **Maîtriser les fonctionnalités** spécifiques de la plateforme collaborative choisie
- ✓ Inviter d'autres intervenants et **organiser les niveaux d'accès**, de collaboration et de contribution
- ✓ Définir les modalités de collaboration (protocoles d'échanges, nomenclature, arborescence des fichiers...)
- ✓ **Comprendre le protocole d'échanges** de la démarche BIM du projet et **le respecter**



QUELQUES POINTS DE VIGILANCE POUR BIEN RÉUSSIR

- Être rigoureux lorsque l'on collabore sur le même espace de travail. Lorsqu'un process est mis en place, il est indispensable que chacun le respecte. A défaut, il est essentiel d'en fixer un, même simple.
- notifications (usage de la fonction de gestion des notifications, fréquence et moment d'envoi, arborescence adaptée...).
- Lors de l'usage collaboratif de la plateforme, le nombre de mails de notifications reçu peut être vite très élevé. D'où l'importance de mettre en place dès le début une **organisation de travail et des règles d'échanges** permettant de contrôler les mails de
- Une des craintes liées à l'usage d'une plateforme collaborative est de ne plus maîtriser l'information. Laquelle me concerne ? Dois-je tout lire ? Dès le début, **il est important de définir des règles strictes de diffusion des informations.**

