



TOULOUSE 2022
21, 22 & 23 SEPTEMBRE

JOURNÉES PROFESSIONNELLES DE LA CONSTRUCTION



MEET

**TOULOUSE
EXHIBITION
& CONVENTION
CENTRE**
HAUTE-GARONNE • OCCITANIE • FRANCE

Atelier

« L'habitat connecté : une démarche commerciale pour l'artisan électricien »

Mercredi 21 septembre / 14H30-15H30

Intervenants :

- Anne-Sophie PERRISSIN-FABERT, Déléguée Générale IGNES
- Christophe GUYARD, Président du Comité d'activité Pilotage des bâtiments IGNES - Directeur Stratégie et relations institutionnelles DELTA DORE,
- Rodolphe PERROT, IGNES - Directeur marketing et communication URMET FRANCE
- Gilles MAILET, Président de l'UNA 3E
- Christophe CLEMENT, Conseiller Professionnel de l'UNA 3E

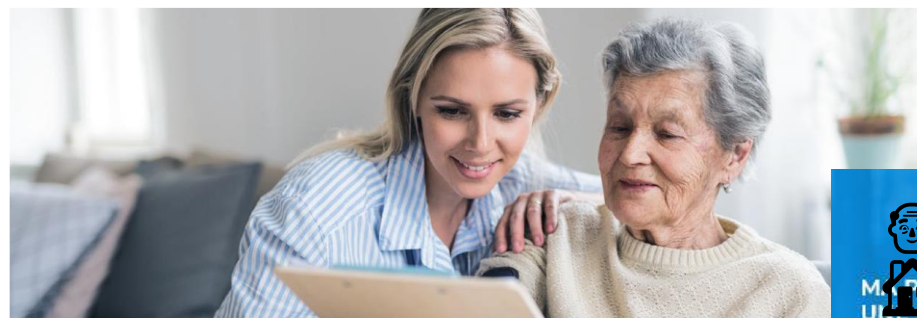
Sobriété énergétique



Sérénité



Bien vieillir chez soi



Habitat Connecté :
Numérique & Domotique

La révolution du pilotage connecté : les Français sont-ils prêts ?



Accompagnement par
un professionnel
qualifié

La révolution du pilotage connecté : des bénéfices multiples

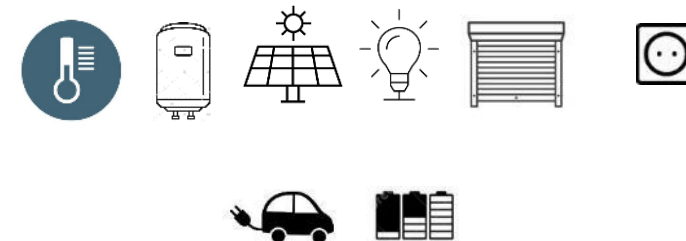
Pour quelle(s) raison(s) choisissez-vous ou choisiriez-vous des objets connectés ?

Réponses	Total	18-35 ans	35-49 ans	50-64 ans	Plus de 65 ans
Plus d'accessibilité, de confort, moins d'efforts à fournir	53 %	48 %	51 %	55 %	57 %
Plus de sécurité et de sérénité au quotidien	58 %	52 %	53 %	64 %	61 %
Pour faire des économies d'énergie	59 %	56 %	59 %	58 %	64 %
Pour plus de gain de temps	50 %	63 %	54 %	49 %	33 %

De multiples enjeux aujourd'hui et demain

- Sobriété énergétique
 - Limiter et optimiser sa consommation énergétique
 - Réduire l'empreinte carbone
- Sécurité, sérénité
 - Sécuriser les accès
 - Détecter des incidents
- Confort et bien être
 - Gérer l'ouverture des volets
 - Piloter l'éclairage
- Maintien à domicile
 - Adapter les lieux de vie pour les personnes âgées ou en situation de handicap
 - Simplifier le quotidien des soignants
- Et demain : les nouveaux usages
 - Bornes de recharge des VE
 - Autoproduction et autoconsommation d'EnR

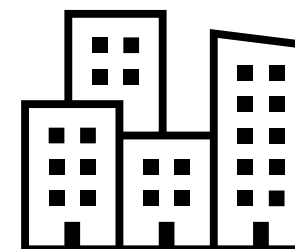
Un système de pilotage connecté dans les logements



Le contrat de services

Son périmètre :

- L'habitat individuel :
 - Maison individuelle ou logement individuel d'un immeuble collectif



Le contrat de services

La démarche :

- Un **constat préalable** qui permet de dresser un état des lieux avant toute intervention et de proposer, s'il y a lieu, une mise en sécurité électrique de l'installation. Ce **constat préalable** permet ainsi à l'entreprise de remplir une étape indispensable et son devoir de conseil à l'égard du client.
- Les **conditions générales et particulières** qui permettent de répondre aux questions relatives :
 - Aux prestations assurées et celles qui ne le sont pas
 - A l'accès aux équipements
 - Aux interventions par un tiers sur les équipements
 - Au sort du contrat en cas de remplacement des équipements
 - Aux visites
 - ...

Le contrat de services

Son contenu :

- Une liste de prestations « **de base** » et « **facultatives** » jugées pertinentes par l'UNA 3E et IGNES. Ces prestations portent sur :
 - La gestion de l'énergie : chauffage/ECS,
 - La sécurité : alarme, contrôle d'accès/portier vidéo, vidéosurveillance, détecteurs techniques
 - La gestion du confort : volets roulants et portes de garage/portail, éclairage
- Un bulletin de visite.

Zoom sur la sécurité



Alarme

Contrôle d'accès Portier vidéo



Vidéosurveillance

Détecteur technique

- Détecteurs incidents techniques (gaz, inondation, fuite d'eau, humidité ...)
- Détecteurs de fumée
- Contacts auxiliaires (ouverture disjoncteur du congélateur, ...) ou capteurs de tension (sur la prise de l'appareil ménager)
- Détecteurs qualité de l'air (CO₂, CO, COV ...)



CAPEB
L'Artisanat du Bâtiment

Constat de l'état apparent de l'installation électrique domestique

Raison sociale ou dénomination de l'entreprise prestataire :

Adresse :

Nom du technicien :

Nom et prénom du client :

Adresse :

Adresse du site de l'installation (si elle est différente) :

Tout consommateur peut s'inscrire sur le site www.observatoire-electricite.com pour signaler un problème d'installation électrique. Les informations recueillies sur le site sont destinées à être intégrées dans un fichier national, accessible à tous les professionnels de la branche. Elles sont destinées à être utilisées pour l'élaboration de statistiques et pour l'élaboration de données statistiques. Elles sont destinées à être utilisées pour l'élaboration de données statistiques. Elles sont destinées à être utilisées pour l'élaboration de données statistiques.

Continuation de la page 1

Constat de l'état apparent de l'installation électrique, objet du constat de l'état apparent :

	Non conforme	Conforme	Non conforme
Installation			
Appareillage			
Câblage (Panneaux, conduits)			
Câbles et câbles terminés (type de)			
Câbles et câbles terminés (type de)			
État			

© CAPEB Constat de services - Habitat individuel - Edition de 2022 1/1

Observations :

Fait à : , le :

Cachet et signature de l'entreprise prestataire

Signature du client

© CAPEB Constat de services - Habitat individuel - Edition de 2022 1/1

Constat de l'état
apparent

Prestations

Prestations	Réalisées			Résultat de la mesure
	Oui	Non	Sans objet	
Gestion de l'énergie :				
- Vérification de l'état apparent du (des) thermostat(s), des boîtiers d'ambiance et de la (des) sonde(s) extérieure(s)	☐	☐	☐	
- Vérification des éléments du tableau électrique : gestionnaire d'énergie modulaire (câblage, raccordement, alimentation)	☐	☐	☐	
- Vérification de la présence d'une box/interface connectée : accessibilité par Internet, mise à jour des versions, interaction avec les capteurs et actionneurs du logement	☐	☐	☐	
- Vérification de la présence d'une application sur smartphone/tablette : son intégration dans la solution installée dans le logement (action sur le capteur physique et/ou virtuel), visualisation des courbes de consommation sur l'application dans le cas d'une installation récente ou sur l'interface de visualisation dans le cas d'une installation plus ancienne	☐	☐	☐	
- Dans le cas d'un délestage, opération de délestage à réaliser en période de chauffe pour être en conditions de charge suffisante	☐	☐	☐	
- Vérification de l'état de l'organe de commande (contacteur HC/HP le cas échéant) du chauffage eau chaude sanitaire	☐	☐	☐	
- Analyse des consommations sur les factures d'énergie	☐	☐	☐	
- Vérification de l'adéquation entre l'abonnement et la puissance souscrite	☐	☐	☐	
Alarme :				
- Vérification de l'état apparent des détecteurs, de la centrale et des diffuseurs sonores et visuels, des organes de commande (clavier, télécommande...)	☐	☐	☐	
- Essai fonctionnel des détecteurs	☐	☐	☐	
- Essai fonctionnel de la centrale	☐	☐	☐	
- Essai fonctionnel du transmetteur téléphonique	☐	☐	☐	
- Essai fonctionnel des diffuseurs sonores et visuels	☐	☐	☐	
- Essai fonctionnel des organes de commande (clavier, télécommande...)	☐	☐	☐	
- Vérification de l'état de la (des) batterie(s) (sulfatation ou carbonatation, niveau de l'électrolyte, graissage des bornes...)	☐	☐	☐	
- Vérification des protections électriques	☐	☐	☐	
- Vérification de la commande du contrôle d'accès	☐	☐	☐	

© CAPEB

Bulletin de visite - Habitat connecté - Édition de 2022 N° 2/4

Bulletin de visite

L'intérêt d'utiliser ce contrat de services

- Pratique, fiable et prêt à l'emploi
- Fidélisation du client
- Disponible au format numérique : réutilisable à volonté
- Présentation impeccable : gage de sérieux
- Maîtrise du risque juridique
- Sécurité et transparence pour les parties : chacun connaît ses obligations qui sont précisément détaillées
- Facilite la gestion du planning de l'entreprise : c'est elle qui propose une date de visite

Échanges avec la salle



Le mot de conclusion

par Gilles MAILET

