



PROCÉDURE
POUR L'ÉDITION
**D'UN CERTIFICAT
DE GARANTIE**
CUPA PIZARRAS

L'édition de Certificat en ligne vous permettra de gagner du temps ! Dans votre « espace client », vous aurez également à tout l'historique des demandes de certificat.

Pour vous faciliter cette nouvelle fonctionnalité, nous pouvons vous aider dans la création de votre profil pro sur www.cupapizarras.com. Dans ce cas, vous recevrez vos codes de connexions par mail. Vous pourrez ensuite les modifier.

Edition d'un certificat de garantie Cupa Pizarras

- 1 Aller sur la page www.cupapizarras.com
- 2 Connexion à l'espace pro (01) à l'aide de vos identifiants puis arrivée sur la page Centre de ressources (02) et sélection de Demander un certificat (03)

The screenshot shows the Cupa Pizarras website interface. At the top, there is a navigation bar with a language selector (Français), a 'CONNEXION - OUT' button, a 'CENTRE DE RESSOURCES' button, and a 'SALLE DE PRESSE' button. On the right, there are tabs for 'Professionnel' and 'Particulier'. Below the navigation bar, the main header features the Cupa Pizarras logo and a search bar. The main content area displays a large image of a modern house with a blue roof and stone walls. Below the image, there is a text overlay: 'Tout ce dont le professionnel de l'ardoise naturel a besoin. Le centre de ressources vous permet de demander des échantillons et de consulter des informations techniques, des certificats, des détails sur la fabrication, etc.' Below this, there is a 'Services' section with four cards. The first card is 'Calcul du recouvrement' with a 'CALCULER' button. The second card is 'Échantillons de produit' with a 'DEMANDER D'ÉCHANTILLON' button. The third card is 'Certificat d'authenticité' with a 'DEMANDER UN CERTIFICAT' button, highlighted with a green arrow labeled '03'. The fourth card is 'Vidéos d'installation' with a 'VOIR LES VIDÉOS' button.

- 3 Remplissez l'ensemble des champs demandés, comme s'il s'agissait de l'ancien formulaire papier (04).

- Indiquez le numéro de palette à 10 chiffres figurant sous le code-barre, situé sur l'étiquette fixée à la palette CUPA PIZARRAS.
- Nous vous recommandons d'archiver toutes les étiquettes du chantier. Vous pouvez également les prendre en pho-

tos, sous réserve que celles-ci soient de qualité satisfaisante.

- Cliquez ensuite sur AJOUTER PALETTE. Le numéro renseigné s'affiche alors dans la case située sous la touche que vous venez de cliquer.
- Vous pouvez ensuite ajouter plusieurs numéros de palette en répétant cette opération.

**Sans numéro de palette, il sera impossible d'éditer un certificat d'authenticité CUPA PIZARRAS.*



Demander un Certificat d'authenticité

Remplissez le formulaire ci-dessous pour obtenir un Certificat d'authenticité du produit au format pdf.

Si vous avez des questions pendant le processus, n'hésitez pas à nous contacter.

PRODUIT	COMMANDE	CHANTIER
Produit: CUPA 4	Nombre d'ardoises: 5400	Entreprise de couverture: Entreprise test
Sélection: Excellence	N° de la palette (code barre) [🔍] Ajouter Palette	Mètres Carrés de l'Oeuvre: 200
Format: 40x22	Palettes ajoutées: 19059082 Effacer	Nom du propriétaire: Propriétaire test
	Facture d'achat (pdf, jpg, png - 5 Mo max) Seleccionar archivo facture.pdf	Adresse de l'ouvrage: Tour Alma city, 5 bis rue du Bosphore
	Nom du distributeur: Distributeur test	Code postal: 35200
		Ville: Rennes

04 →

05 → DEMANDER UN CERTIFICAT D'AUTHENTICITE

④ Joindre le pdf de copie de la **facture d'achat au négoce.**

Comme pour les demandes antérieures, il doit s'agir d'une facture non-modifiée, sans prix effacé.

C'est une obligation qui nous est faite par les compagnies d'assurances, en Espagne. Sans quoi, elles ne peuvent pas couvrir les garanties.

Nous tenons à être rassurants : cette information reste confidentielle et il n'en est fait aucune exploitation. En effet, CUPA PIZARRAS est soumis au même respect des normes RGPD et CNIL que toutes les autres entreprises européennes.

⑤ Valider la demande en cliquant sur Demander un certificat d'authenticité (05).

⑥ Dans les minutes qui suivent, vous recevrez un mail vous indiquant que la demande est bien reçue par nos services.

⑦ Dès sa validation par notre Responsable qualité, vous recevrez un second mail de confirmation, avec le Certificat complet, **en pdf**.

⑧ Si vous le souhaitez, vous pouvez vous reconnecter après réception de ce second mail à votre **espace pro**, et demander :

- De recevoir la Garantie papier à votre bureau (06)
- De faire envoyer la Garantie directement chez votre client (06)
- Choisir ces deux options. (06)



Mes Certificats d'authenticité

Liste des Certificats d'authenticité de produit générés.



L'équipe du bureau de Rennes se tient à votre disposition pour toute information ou toute aide sur cette nouveauté. Vous pouvez joindre directement Pauline au 02 23 30 07 30 ou Erwan au 02 23 30 07 39.